

# Big Blue Bus Cambios de tarifas propuestos 2025-2027

Audiencia pública



# Resumen

Big Blue Bus propone cambios en las tarifas para:

- Abordar desafíos fiscales
- Apoyar las mejoras en experiencia del cliente planificadas

Los cambios propuestos en las tarifas incluyen:

- Incremento de los costes en viajes sencillos y pases
- Eliminación de pases infrautilizados
- Implementación en dos fases en un periodo de dos años

No hay cambios en:

- Transbordos BBB gratuitos e incentivos *contactless*
- Acceso a tarifas con descuento en BigBlueBus con programas regionales LIFE (bajos ingresos) y GoPass (estudiantes de K-12)





## Desafíos fiscales

- Reducción de los ingresos por tarifas por pasajero
  - Actualmente, \$0,70; antes de la pandemia, \$0,87
- Aumento de los costes operativos
  - Actualmente, \$182 por ingreso por hora; antes de la pandemia, \$150
- Incertidumbre ante los futuros fondos federales
  - Nueva Administración Federal

## Mejoras en experiencia del cliente planificadas

- Implementación del Plan de servicio quinquenal Blighter Blue
- Contratación y retención en curso de conductores de autobuses
- Iniciativas de seguridad (p. ej., Oficial de seguridad de tránsito, Órdenes de prohibición)



# Recent Fare Changes

- **Cambios en las tarifas en 2022**
  - Finalización del plan piloto *Contactless*
  - Introducción de transbordos gratuitos de BBB a BBB
  - Introducción del pase de 10 viajes
  - Eliminación de los pases en papel
  - Incrementar la edad de viajes gratuitos de 4 a 5 años
- **Cambios en las tarifas en 2017**
  - Tarifa *Contactless* (p.ej., TAP) reducida a \$1,10 (desde \$1,25)
  - Introducción del pase annual
- **Cambios en las tarifas en 2016**
  - Última subida de tarifas
  - Incremento de la tarifa regular de \$1,00 a \$1,25
  - Otros incrementos de tarifas generales

# Cambios de tarifas propuestos

Incrementar el coste del billete regular y sénior/discapacidad/ Medicare (SDM):

- Viaje sencillo
- Pase de 1 día
- Pase de 7 días (solo disponible para billete regular)
- Pase de 10 viajes
- Pase de 30 días

Eliminar:

- Pase anual (regular)
- Pase juvenil de 30 días

Mantener:

- Transbordos gratuitos de BBB a BBB
- Tarifas más baratas en TAP y móvil



# Cambios de tarifas propuestas: 2025-2027 – Regular

Tarifas regulares	Actual	10 de agosto, 2025	Verano 2027
Viaje sencillo (con TAP y móvil)^	\$1,10	\$1,25	\$1,50
Viaje sencillo (en efectivo)	\$1,25	\$1,50	\$1,75
Pase de 1 día	\$4	\$4,50	\$5
Pase de 7 días	\$14	\$16	\$18
Pase de 10 viajes^	\$9	\$10	\$12
Pase de 30 días	\$50	\$55	\$60
Pase anual	\$500	Eliminar	-

^Incluye un transbordo gratuito de Big Blue Bus a Big Blue Bus en el plazo de 2 horas.

# Cambios de tarifas propuestos: 2025-2027 – SDM y Juvenil

Sénior/Discapacidad/Medicare (SDM)	Actual	10 de agosto, 2025	Verano 2027
Viaje sencillo (con TAP y móvil)^	\$0,50	\$0,60	\$0,65
Viaje sencillo (en efectivo)	\$0,50	\$0,75	\$0,75
Pase de 1 día	\$1,50	\$1,75	\$2
Pase de 10 viajes^	\$4,50	\$5	\$6
Pase de 30 días	\$24	\$27	\$30

^Incluye un transbordo gratuito de Big Blue Bus a Big Blue bus en el plazo de 2 horas.

Juvenil	Actual	10 de agosto, 2025	Verano 2027
Pase de 30 días	\$19	Eliminar	-

# Programas de tarifas con descuento

- Tarifa de bajos ingresos es fácil (*Low-Income Fare is Easy*) - (en inglés, LIFE)
- GoPass
  - Escuelas de K-12 (SMMUSD y LAUSD)
  - Colegios comunitarios (Santa Mónica College)
- Pases UCLA Bruin U-Pass y Grad Pass
- Programa tarifas gratis de Access Services





# Alternativas consideradas

- **Si no aumentamos las tarifas**
  - Hay riesgo de no poder implementar en su totalidad las mejoras del servicio Brighter Blue (p.ej., mejoras en las frecuencias, servicio temprano/tardío y de fin de semana).
  - Se arriesga la contratación y retención de los conductores de autobús y las iniciativas de seguridad.
- **Eliminación de los transbordos gratuitos**
  - Resultaría en un incremento de los ingresos por tarifas, pero tendría un impacto limitado en los desafíos fiscales.
  - Decisión de mantener:
    - Está probado que incrementa el número de pasajeros.
    - Reduce la carga en los pasajeros con bajos ingresos.



# Impactos financieros y presupuestarios

Si se implementan por completo los cambios propuestos:

- Se incrementan los ingresos alrededor del 13 por ciento, o \$780 000 anualmente.
- Se incrementa la tarifa media por pasajero hasta los 85 céntimos para 2028.
- Se prevé una disminución del número de pasajeros del 7 por ciento.
- El impacto en el número actual de pasajeros y en los ingresos puede variar debido a otros factores como:
  - Coyuntura económica
  - Calidad del servicio
  - Cambios demográficos
  - Opciones de transporte alternativas



# Futuras mejoras: Pagos abiertos

- Big Blue Bus participa en la iniciativa “TAP Plus” de LA Metro.
- Se prevé el pago de los billetes a bordo con tarjetas de crédito/débito, o con Apple/Google Pay en 2026.





# Próximos pasos

- Audiencias públicas: 2 de abril (virtual) y 3 de abril de 2025 (en persona)
- El periodo de audiencias públicas termina el 20 de abril de 2025.
- **Presentar la propuesta al ayuntamiento para su aprobación: 13 de mayo de 2025.**
- Notificación a los pasajeros y a la comunidad: desde mayo hasta agosto de 2025.
- **Implementación de la fase 1: 10 de agosto de 2025**
- **Implementación de la fase 2: Verano de 2027**